

E-Mail-Netiquette 50. Grundschule „Gertrud Caspari“ Dresden

Warum eine E-Mail-Netiquette? – „Net“ (Internet) plus „Etiquette“

Wir leben in einer Welt in der durch digitale Systeme vieles vereinfacht und beschleunigt wird. Dies bringt jedoch die Versuchung mit sich alles kurz per SMS, E-Mail oder Social-Media zu kommunizieren. Diese Möglichkeiten sind Segen und Fluch zugleich.

So kann sich die ständige Erreichbarkeit negativ auf die Gesundheit und das Privatleben aller Beteiligten auswirken. Zudem kann das Gegenüber in einer E-Mail weder die Stimme hören noch die Bedeutung der Aussagen durch Gestik und Mimik einschätzen. Im persönlichen Kontakt ist damit das Potential für Missverständnisse deutlich geringer.

Im Sinne einer guten Kommunikationskultur ergänzen wir unseren Kommunikationsleitfaden daher um diese E-Mail-Netiquette.

Was sind Anlässe für eine Kontaktaufnahme per E-Mail?

Sie können gern für Terminabsprachen oder die knappe Weitergabe von Informationen, z. B. zur familiären Situation, Änderung von Kontaktdaten, etc. per E-Mail an uns herantreten. Probleme und persönliche Anliegen bitten wir in einem Gespräch zu klären. Das kann nach einer Terminvereinbarung ein Telefonat oder persönliches Gespräch sein. Zum richtigen Ansprechpartner beachten Sie bitte unsere Übersicht zum Kommunikationsablauf.

Wie sollte ich Kontakt aufnehmen?

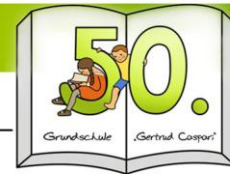
Verwenden Sie bitte ausschließlich die Lersax-Adresse Ihres Kindes und achten Sie auf einen inhaltlich passenden Betreff für die E-Mail. Bitte formulieren Sie Ihr Anliegen respektvoll und haben Sie Verständnis dafür, dass wir auf unangemessen formulierte E-Mails ggfs. nicht wie erwartet reagieren.

Wann kann ich mit einer Antwort rechnen?

Antwort auf eine E-Mail erfolgt in der Regel innerhalb von zwei Schultagen. Bitte prüfen Sie regelmäßig Ihr Lersax-Konto und ggfs. Ihr Mailkonto.

Was ist außerdem zu beachten?

Jede Weiterleitung darf aus datenschutzrechtlichen Gründen nur mit Einverständnis der Person, die die E-Mail verfasst hat, erfolgen.



Kommunikationsabläufe

Liebe Eltern,

diese Übersicht soll Ihnen als Orientierung dienen, wenn Sie Fragen, Sorgen, Beratungsbedarf o. Ä. haben. Sie hilft Ihnen den richtigen Ansprechpartner und Kommunikationsweg zu wählen.

